

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción "Preventa Nicky Jam 2026 - Iguana"

I. Objeto y Organizador

Mercado Pago Emisora S.A., RUT N° 77.214.066-5, con domicilio en Av. Apoquindo N° 4800, Piso 21, Las Condes, Santiago (el "Organizador" o "Mercado Pago"), organiza la promoción denominada **"Preventa Nicky Jam 2026 - Iguana"** (la "Promoción"), sujeta a los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones").

La Promoción tiene por objeto otorgar descuentos a usuarios elegibles de Mercado Pago que adquieran entradas para el concierto de **Nicky Jam** a través del link de preventa habilitado por el comercio, utilizando el botón o flujo de pago de Mercado Pago, conforme a la mecánica aquí señalada.

II. Vigencia y Territorio

La Promoción será válida únicamente en la República de Chile, desde las **00:00 horas del 31 de marzo de 2026** hasta las **11:30 (am) horas del 2 de abril de 2026**, ambas fechas inclusive, horario de Chile continental (CLT), o hasta agotar el stock/fondo total destinado a la Promoción, equivalente a **7.000 descuentos**, lo que ocurra primero (la "Vigencia"). Durante dicha Vigencia, la preventa será **exclusiva para compras realizadas a través del botón o flujo de pago de Mercado Pago** habilitado por Punto Ticket para el evento.

III. Participantes y Elegibilidad (Promoción)

Podrán participar en la Promoción únicamente personas naturales que, durante la Vigencia, cumplan copulativamente con los siguientes requisitos:

1. Ser mayores de 18 años.
2. Tener domicilio o residencia en Chile.
3. Ser titulares de una cuenta activa y verificada de Mercado Pago.
4. Encontrarse logueados en su cuenta de Mercado Pago al momento de realizar la compra.
5. Efectuar el pago de la compra a través del botón o flujo de pago de Mercado Pago habilitado para la preventa, utilizando cualquiera de los medios de pago aceptados en dicho flujo.

Para efectos de esta Promoción, se entenderá por “**Usuario Nuevo**” aquel usuario de Mercado Pago que, a la fecha de la compra, cumpla con los criterios internos de segmentación y elegibilidad definidos por el Organizador para esta campaña, los que serán determinados sobre la base de su historial de uso de productos y servicios Mercado Pago.

IV. Mecánica de la Promoción

Durante la Vigencia, los usuarios elegibles que cumplan los requisitos indicados precedentemente podrán acceder, al momento de comprar entradas para el concierto de Nicky Jam en <https://www.puntoticket.com/> mediante el botón o flujo de pago de Mercado Pago habilitado para la preventa, a uno de los siguientes beneficios:

1. **Descuento de \$10.000 (diez mil pesos chilenos)** para Usuarios Nuevos de Mercado Pago.
2. **Descuento de \$3.000 (tres mil pesos chilenos)** para usuarios de Mercado Pago que no califiquen como Usuarios Nuevos.

El descuento correspondiente se aplicará de forma automática sobre la transacción o carrito elegible, al momento del pago, siempre que el usuario cumpla con todos los requisitos de esta Promoción y exista disponibilidad dentro del stock/fondo total informado. No será necesario ingresar códigos, cupones ni realizar pasos adicionales para acceder al beneficio.

V. Beneficio, stock y límites

1. El stock/fondo total destinado a esta Promoción corresponde a **7.000 descuentos**.
2. Cada usuario podrá obtener **máximo un (1) descuento** durante toda la Vigencia, aplicado sobre una única transacción o carrito elegible, con independencia de la cantidad de entradas incluidas en dicha compra.
3. La Promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos, cupones o beneficios vigentes de Mercado Pago, salvo que se indique expresamente lo contrario.
4. En caso de agotarse el stock/fondo antes del término de la Vigencia, la Promoción finalizará automáticamente.
5. La disponibilidad del descuento estará sujeta a validaciones de elegibilidad, prevención de fraude y correcto funcionamiento de los sistemas del Organizador.

VI. Condiciones de la compra de entradas

1. La venta, emisión, distribución, cambio, postergación, reprogramación, devolución, cancelación, suspensión, calidad, ubicación, acceso y demás aspectos relacionados con las entradas y con el evento son de exclusiva

responsabilidad de **Punto Ticket**, del comercio adherido y/o del organizador o productora del evento, según corresponda.

2. Mercado Pago actúa únicamente como medio o plataforma de pago para efectos de esta Promoción y no organiza ni produce el evento.
3. Cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con la disponibilidad de entradas, condiciones del espectáculo, acceso al recinto, reprogramaciones, cancelaciones o devoluciones deberá ser dirigida directamente a **Punto Ticket**, al comercio adherido y/o a la productora correspondiente.

VII. Exclusiones y prohibiciones

Quedarán excluidos de la Promoción:

1. Los empleados del Organizador, de sus sociedades relacionadas y sus familiares directos.
2. Los usuarios que registren incumplimientos a los Términos y Condiciones de Uso de Mercado Pago o mantengan bloqueos, restricciones o alertas de seguridad en su cuenta.
3. Los usuarios que, a juicio fundado del Organizador, utilicen mecanismos fraudulentos, abusivos o contrarios a la buena fe para obtener el beneficio, incluyendo, entre otros, la creación de cuentas múltiples, suplantación, simulación de transacciones, reventa u otras conductas destinadas a eludir los límites de la Promoción.

El Organizador podrá dejar sin efecto el beneficio, reversarlo o excluir al usuario de la Promoción si detecta cualquiera de las conductas señaladas precedentemente.

VIII. Responsabilidad del Organizador

1. Mercado Pago no garantiza la disponibilidad permanente e ininterrumpida de la plataforma, sin perjuicio de adoptar medidas razonables para su correcto funcionamiento.
2. El Organizador no será responsable por fallas imputables a terceros, incluyendo ticketeras, comercios adheridos, productoras, operadores tecnológicos, proveedores de internet o sistemas externos.
3. La responsabilidad del Organizador se limita exclusivamente a la correcta aplicación del descuento cuando el usuario cumpla íntegramente con los requisitos de la Promoción y exista stock disponible.

IX. Modificaciones, suspensión o cancelación

El Organizador podrá modificar, aclarar, suspender o cancelar total o parcialmente la Promoción por caso fortuito, fuerza mayor, requerimiento de autoridad competente, fraude, abuso, fallas técnicas relevantes o circunstancias que afecten el normal desarrollo de la Promoción, debiendo comunicarlo por medios razonables y sin que ello genere derecho a indemnización para los participantes.

X. Impuestos

Los impuestos, tasas, contribuciones, retenciones o cargas que pudieren derivarse de la obtención o uso del beneficio serán de cargo exclusivo del beneficiario, conforme a la legislación chilena vigente, cuando corresponda.

XI. Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales de los participantes serán tratados por Mercado Pago conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, a la Política de Privacidad disponible en el sitio de Mercado Libre/Mercado Pago y a la normativa aplicable. Dichos datos podrán ser utilizados para ejecutar la Promoción, validar el cumplimiento de requisitos, prevenir fraude, contactar a los usuarios cuando corresponda y dar cumplimiento a obligaciones legales o regulatorias.

XII. Aceptación de los Términos y Condiciones

La participación en la Promoción implica el conocimiento y aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, así como de los Términos y Condiciones de Uso de Mercado Pago que resulten aplicables.

XIII. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Toda dificultad o controversia que se produzca entre los participantes y el Organizador respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de la Promoción será sometida al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago.