

# Términos y Condiciones – GuauFest

**GuauFest** es un evento familiar orientado a la convivencia entre personas y sus mascotas, promoviendo el bienestar animal, la tenencia responsable y la diversión en un entorno seguro. La participación en el evento implica la aceptación íntegra de los siguientes términos y condiciones:

---

## 1. Condiciones Generales del Evento

- GuauFest es un evento apto para todo público.
  - Los niños pagan entrada desde los 6 años de edad cumplidos.
  - Cada entrada humana es **nominativa e intransferible**, y debe ser asignada con nombre completo y RUT antes de la apertura del evento.
  - No se permitirá el ingreso al evento sin una entrada válida.
  - El ticket otorga el derecho de ingreso por única vez al recinto, sin posibilidad de reingreso con el mismo, aun cuando el titular haya salido del lugar.
- 

## 2. Política de Entradas

- Cada entrada humana permite el registro de **hasta dos (2) perros**.
  - No se permite registrar más de dos perros por cada participante humano.
  - Las entradas humanas no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, salvo en casos de cancelación del evento por parte de la organización o fuerza mayor, de acuerdo con lo estipulado por el SERNAC.
  - La no validación de la entrada de perros por documentación incompleta o fuera de plazo **no será causal de reembolso** de la entrada humana.
- 

## 3. Requisitos para Participación de Perros

Para participar con uno o más perros, cada tutor deberá:

- Entregar **dentro de un plazo máximo de 20 días corridos post compra** de la entrada, la siguiente documentación por cada animal:
  - Certificado de vacunas al día.
  - Certificado de inscripción en el Registro Nacional de Mascotas (Ley Cholito).
  - En caso de tratarse de una raza catalogada como **potencialmente peligrosa**, deberá incluir también un certificado de adiestramiento actualizado.
- La **no entrega de la documentación dentro del plazo indicado** implicará la **cancelación automática de la solicitud de entrada del perro**, liberando ese cupo para otros participantes.

Produce: Kiwi Lab SpA.

Rut: 78155579-7

- La organización dispondrá de un plazo de **hasta 30 días corridos** para validar la entrada de los perros una vez recibida toda la documentación requerida.
  - No se **aceptará** documentación enviada con menos de **20 días corridos antes del inicio del evento**. En ese caso, la entrada del perro será considerada **no válida**.
  - Cada asistente deberá haber completado de forma previa al evento, el formulario de inscripción correspondiente a su perro, siendo este requisito obligatorio para su participación.
- 

#### 4. Reglas de Seguridad y Convivencia

Durante toda la duración del evento, cada asistente es **plenamente responsable** por su mascota. Esto incluye:

- Mantener un **control adecuado y permanente** sobre sus perros durante el evento.
  - **Asumir toda responsabilidad civil y material** por cualquier daño o lesión que su mascota pudiera causar a personas, instalaciones u otros animales presentes.
  - Asegurarse de que su perro:
    - No se encuentre en celo.
    - Ingrese con **collar y placa de identificación** con datos de contacto del tutor.
    - Ingrese con **correa obligatoria** en todo momento.
    - Use **bozal de manera adecuada** en caso de pertenecer a una raza considerada potencialmente peligrosa.
  - Retirar **inmediatamente** cualquier desecho generado por su mascota.
  - **No asistir al evento si el perro no es apto** para un entorno con alta afluencia de personas y otros animales.
  - La organización se reserva el derecho de retirar del evento, de forma inmediata y sin posibilidad de reingreso, a cualquier persona o perro cuyo comportamiento contravenga las normas establecidas por GuauFest, comprometa el adecuado desarrollo del festival, represente un riesgo para la integridad física de los participantes —humanos o animales—, o atente contra el bienestar animal. **Sin derecho a devolución de dinero.**
- 

#### 5. Reembolsos y Causales de Cancelación

- **No se realizarán devoluciones** por desistimiento del comprador, no validación de perros por documentación incompleta o por razones personales.
  - La única causa válida para reembolso será la **cancelación del evento por parte de la organización o casos de fuerza mayor debidamente acreditados**, conforme a la normativa vigente del SERNAC.
-

Produce: Kiwi Lab SpA.  
Rut: 78155579-7