

Términos y Condiciones – GuauFest

GuauFest es un evento familiar orientado a la convivencia entre personas y sus mascotas, promoviendo el bienestar animal, la tenencia responsable y la diversión en un entorno seguro. La participación en el evento implica la aceptación íntegra de los siguientes términos y condiciones

1. Condiciones Generales del Evento

- GuauFest es un evento apto para todo público.
- Los niños pagan entrada desde los 6 años de edad cumplidos.
- Cada entrada humana es nominativa e intransferible, y debe ser asignada con nombre completo y RUT antes de la apertura del evento.
- No se permitirá el ingreso al evento sin una entrada válida.
- El ticket otorga el derecho de ingreso por única vez al recinto, sin posibilidad de reingreso con el mismo, aun cuando el titular haya salido del lugar.

2. Política de Entradas

- Cada entrada humana, siendo destinada a un adulto, permite el registro de hasta dos (2) perros.
- No se permite registrar más de dos perros por cada participante humano.
- Las entradas humanas no son reembolsables en ninguna circunstancia, salvo en casos de cancelación del evento por parte de la organización o fuerza mayor, de acuerdo con lo estipulado por el SERNAC.
- Si el acceso esté rechazado a algún perro por incumplimiento de las reglas bases, no será causal de reembolso de la entrada humana.

3. Requisitos para Participación de perros

Para participar con uno o más perros, cada tutor deberá haber firmado y respetar en todos momentos la Declaración y Compromiso de Responsabilidad – GuauFest 2025. *Documento firmado durante el proceso de compra.*

4. Reglas de Seguridad y Convivencia

Durante toda la duración del evento, cada asistente es plenamente responsable por su mascota. Esto incluye:

- Mantener un control adecuado y permanente sobre sus perros durante el evento.
- Asumir toda responsabilidad civil y material por cualquier daño o lesión que su mascota pudiera causar a personas, instalaciones u otros animales presentes.
- Asegurarse de que su perro:
 - No se encuentre en celo.
 - Ingrese con collar y placa de identificación con datos de contacto del tutor.
 - Ingrese con correa obligatoria en todo momento.

- Use bozal de manera adecuada en caso de pertenecer a una raza considerada potencialmente peligrosa.
- Retirar inmediatamente cualquier desecho generado por su mascota.
- No asistir al evento si el perro no es apto para un entorno con alta afluencia de personas y otros animales.
- La organización se reserva el derecho de retirar del evento, de forma inmediata y sin posibilidad de reingreso, a cualquier persona o perro cuyo comportamiento contravenga las normas establecidas por GuauFest, comprometa el adecuado desarrollo del festival, represente un riesgo para la integridad física de los participantes —humanos o animales—, o atente contra el bienestar animal. Sin derecho a devolución de dinero.

5. Reembolsos y Causales de Cancelación

- No se realizarán devoluciones por desistimiento del comprador, no validación de perros por documentación incompleta o por razones personales.
- La única causa válida para reembolso será la cancelación del evento por parte de la organización o casos de fuerza mayor debidamente acreditados, conforme a la normativa vigente del SERNAC.

Produce: Kiwi Lab SpA.

Rut: 78155579-7