

## Términos y Condiciones Paquetes VIP

Gracias por comprar un paquete de tickets de TOOL. Los detalles del paquete pueden sufrir modificaciones, las cuales serán comunicadas oportunamente. Todos los paquetes son INTRANSFERIBLES; NO SE PERMITIRÁN CAMBIOS DE NOMBRE bajo ninguna circunstancia; NO SE ACEPTAN REEMBOLSOS NI CAMBIOS; todas las ventas son definitivas. Recibirá un correo electrónico de On The List Presents (VIP@OTLPresents.com) 1 ó 2 días antes de la fecha del show con instrucciones para registrarse/retirar (asegúrese de revisar el correo spam en caso de que llegue allí).

Para los paquetes que incluyen una prueba de sonido (paquetes VIP de Pneuma), es posible que deba llegar hasta varias horas antes de la hora de entrada al público. No se permitirán teléfonos celulares, cámaras ni dispositivos de grabación de ningún tipo en la prueba de sonido.

La información se enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento de la compra. El comprador es responsable de que la información proporcionada por el mismo sea fidedigna, completa y actualizada. Se recomienda revisar que la información proporcionada sea fidedigna, completa y actualizada.

Los tickets se distribuirán según el método de entrega elegido. Los artículos exclusivos de merchandising VIP se distribuirán en el recinto, SÓLO el día del espectáculo. Para canjear elementos de su compra, debe presentar su recibo y una identificación con foto en el lugar de registro.

Si tiene preguntas sobre los paquetes o no ha recibido sus instrucciones en el plazo indicado, comuníquese con On the List Presents enviando un correo electrónico a VIP@OTLPresents.com. Si tiene necesidades ACCESIBLES: envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente de On The List Presents después de haber realizado su pedido y haremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades en función de la disponibilidad del recinto.

### **Servicio de atención al cliente de On The List Presents**

- Correo electrónico: VIP@OTLPresents.com
- Twitter/Instagram: @OTLPresents