



Todos los paquetes VIP son INTRANSFERIBLES; NO SE PERMITEN CAMBIOS DE NOMBRE bajo ninguna circunstancia; NO HAY REEMBOLSOS ni CAMBIOS excluyéndose el derecho a retracto de la ley 19.496, según lo señala el artículo 3 bis letra b) de la misma ley, en relación a todas las ventas son finales.

Tenga en cuenta que esta oferta no es válida para boletos comprados a través de la Reventa de Fan a Fan. Al participar en cualquier evento con NATHY PELUSO, usted autoriza que su imagen se utilice en cualquier medio, ya sea conocido ahora o inventado en el futuro, sin limitación territorial ni temporal. Los elementos del paquete que no incluyen boletos estarán sujetos a las restricciones de no transferencia mencionadas anteriormente.

Recibirá un correo electrónico de 2 a 3 días antes de la fecha de la presentación con instrucciones sobre cómo canjear su Experiencia VIP. Se podrá enviar comunicación adicional respecto a su compra mediante un mensaje de texto SMS al número de teléfono que proporcionó durante el proceso de compra en caso de que lo haya aceptado. La programación de la experiencia VIP puede tener lugar de 3 a 4 horas antes de la hora del espectáculo. Los detalles del registro también se publicarán [AQUÍ](#) una vez confirmados.

En el mismo correo electrónico si los artículos exclusivos de mercancía VIP se enviarán directamente a la dirección que proporcione con su pedido o se distribuirán en el evento VIP. Si la mercancía se distribuye en el lugar, no podremos enviar sus artículos posteriormente si por cualquier razón usted decide no recogerlos. Al comprar un paquete VIP, acepta compartir su información con el proveedor VIP para recibir comunicaciones sobre su experiencia VIP y para recibir la mercancía VIP por correo, podrá solicitar el cese las comunicaciones enviando un correo a <https://help.please.co/en-US> Cualquier mercancía enviada que se reclame luego de los 90 días corridos desde la compra, se entregará sólo si aún existe disponibilidad.

LIBERACIÓN: Usted libera y acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **NATHY PELUSO**, y a sus respectivos miembros, funcionarios, directores, empleados y agentes (las "Partes Liberadas") de y contra todas las reclamaciones (conocidas y desconocidas), responsabilidades, lesiones, muerte, pérdida y/o daños de cualquier tipo que surjan de su participación en el Paquete VIP y que deriven de su exclusiva responsabilidad y/o encuentro, o la aceptación, posesión o uso o mal uso del paquete o cualquier premio relacionado. Usted asume todos los riesgos asociados con el Paquete VIP o el uso o mal uso de cualquier premio relacionado, y acepta que las Partes Liberadas no serán responsables de ninguna lesión, daño, muerte, costos o gastos que deriven de su responsabilidad o exposición imprudente al riesgo.

Si tiene preguntas sobre su paquete VIP, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de Please & Thank You en help@please.co o envíe un mensaje de texto al +1 (916) 655-9270.