DISCLAIMERS / INFORMACIÓN IMPORTANTE – EXHIBICIÓN
Jimin Exhibition "The Truth Untold: 전하지 못한 진심" in CHILE

ENTRADAS Y ACCESO

• Punto Ticket es el único medio oficial de ventas para este evento.
• Máximo 7 tickets por compra.
• La compra de tu ticket **no garantiza** la compra de merchandising ya que los productos están sujetos a stock disponible.
• La compra de tickets por medios no oficiales puede resultar en la **anulación del ticket sin derecho a reembolso.**
• **Prohibida la reventa de tickets.** Los tickets adquiridos por canales no oficiales serán anulados automáticamente.
• Asistentes con entradas de categoría niño, **deben mostrar su cédula de identidad para el acceso a la exhibición y también para el retiro de la photo card.**
• Niños menores de **5 años** pueden ingresar gratuitamente, acompañados de un adulto con ticket válido.
• El acceso con **carritos de bebé, coches, maletas u objetos voluminosos** no está permitido. En el caso de menores de 3 años, se incluirá el uso de parking para coches.
• No se permite el ingreso con **mascotas** de ningún tipo.
• La organización se reserva el derecho de admisión.
• Ticket con photocard original (Se entregará una photocard al azar por persona. No se pueden realizar cambios por conveniencia del cliente)

HORARIOS Y FUNCIONAMIENTO

• **Los horarios deben respetarse estrictamente.** El ingreso es por bloques de horario. Llegar fuera del rango asignado puede significar la pérdida del acceso sin derecho a reembolso.
• Se sugiere a los visitantes estar en el acceso de Centro X **media hora antes** a la apertura de puertas del inicio del horario de su recorrido. Por favor, no llegues tarde.
• Se solicita llegar con suficiente anticipación. En casos muy especiales, el ingreso podría ser hasta **10 minutos después** del horario reservado, pero siempre bajo la autorización del Staff y/o supervisor del recinto.
• La duración estimada del recorrido depende de cada día, la cual es de **60 minutos aprox.**
• **No se permite reingreso** una vez completado el recorrido.

FOTOS Y REDES SOCIALES

• No está permitido el uso de **trípodes, extensores, alargadores ni equipos profesionales** dentro de la exposición.
• Está estrictamente prohibida la filmación de videos en esta exposición, y sólo se permite tomar fotografías. Puedes tomar fotos personales, ¡Nos encantaría que los compartas también etiquetando nuestras redes oficiales! (@mondaylab_latam, @monday_lab_kr y @vibracl)
• Algunas zonas están señalizadas con **"No fotografías" o "No grabar".** Por favor, respeta estas indicaciones y al staff designado en el área.
• **Esta experiencia es exclusivamente presencial.** No se permite grabar la totalidad de la exhibición para difusión online y/o comercial. La difusión y comercialización del contenido estará penalizado.
• **Condiciones sujetas a cambios.** La organización puede modificar horarios, contenido o disposición del recorrido por razones operativas o de seguridad. Estas indicaciones e informaciones serán anunciadas en los canales oficiales del evento.

MERCHANDISING Y COMPRAS

• Al final del recorrido encontrarás un sector especial con productos oficiales y recuerdos de la exposición.
• El merchandising está **disponible únicamente para visitantes presenciales.**
• **Cada entrada incluye 1 photocard (de un total de 7 diseños diferentes), entregada de forma aleatoria. Sujeto a disponibilidad. Hasta agotar stock.**
• La compra se realiza dentro del recinto y **no hay venta online ni reserva anticipada.**
• Información detallada sobre productos, cantidad máxima de compra en items y métodos de pago será comunicada a través de las redes sociales oficiales. En @mondaylab_latam, @monday_lab_kr y @vibracl

SERVICIOS Y ACCESIBILIDAD

• **Accesibilidad total:** la exhibición es apta para personas con discapacidad motriz, visual, auditiva y neuro divergentes.
• **No se dispone de guardarropía.**
• Los **baños habilitados** son los del **Mall Plaza Los Dominicos,** recinto donde se realiza la exhibición.
• Si pierdes alguna pertenencia te recomendamos comunicarte con el personal dentro del recinto para que ellos revisen si el artículo ha sido encontrado.

ELEMENTOS NO PERMITIDOS

• Alimentos o bebidas
• Punteros láser u objetos con luces
• Maletas, bolsos grandes, o equipaje
• Equipos de grabación profesional (cámaras de video, cámaras reflex, etc.)
• Sillas portátiles o plegables
• Coches, carritos de bebé y objetos rodantes.
• Trípodes, monopods y palos de selfie
• Drones o dispositivos voladores
• Parlantes portátiles o dispositivos que emitan música o sonidos
• Sustancias ilícitas o alcohol
• Objetos cortopunzantes, armas o elementos de defensa personal
• Sprays, aerosoles, encendedores o líquidos inflamables
• Material publicitario o merchandising no autorizado
• Animales o mascotas
• Instrumentos musicales o megáfonos
• Ropa con mensajes ofensivos o símbolos de odio
• Banderas o carteles que bloqueen la visión o dificulten el paso
• Objetos inflables o de gran tamaño que puedan interferir en la circulación
• Cualquier elemento que la producción considere riesgoso o inapropiado

NORMAS DE CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO DENTRO DE LA EXHIBICIÓN

Es obligatorio seguir en todo momento las indicaciones del personal de la producción y del staff presente en el recinto. Estas instrucciones están diseñadas para asegurar una experiencia segura, ordenada y respetuosa para todos los visitantes.

Cualquier comportamiento inapropiado será motivo de expulsión inmediata sin derecho a reembolso. Esto incluye, pero no se limita a:

• Conductas agresivas, violentas o amenazantes hacia otros asistentes o miembros del staff.
• Gritar estruendosamente y reiteradamente, correr o interrumpir el flujo del recorrido de manera deliberada.
• Dañar, rayar o manipular elementos de la exposición.
• Ingresar a zonas no autorizadas o restringidas.
• Negarse a cumplir con las reglas del evento o las instrucciones del personal.
• Molestar, acosar o incomodar a otros visitantes.
• Consumir alcohol o sustancias prohibidas dentro del recinto.
• Entrar a las dependencias bajo efectos del alcohol o estupefacientes.
• Filmar o fotografiar con equipos no permitidos, aun después de haber sido advertido.
• Mostrar actitudes disruptivas o irrespetuosas que alteren la experiencia colectiva.

La producción se reserva el derecho de admisión y permanencia en caso de cualquier conducta que comprometa la seguridad, integridad o ambiente del evento.